

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

I.I. Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) stanoví podrobné podmínky, za kterých spolek Pražskej serfovej klub, z.s., IČ 06506801 se sídlem v Praze 5, U Nikolajky 1298/37, PSČ 150 00, tel.: +420 603 449 568, web. stránky: <https://prazskejserf.cz>, (dále jen „PSK“), poskytuje druhé smluvní straně (dále jen „Klient“) služby pohybových tréninků a souvisejících činností (dále jen „Služba“) a upravují vzájemná práva a povinnosti, a to na základě smlouvy, která je uzavřena v souladu s těmito Podmínkami a která se řídí těmito Podmínkami a Provozním řádem (dále jen „Smlouva“).

I.II. „**Ceníkem**“ se rozumí ceník dostupný na webových stránkách (ZDE)

I.III. „**Uživatelskou zónou**“ se rozumí webová stránka rezervačního systému: ZDE.

I.IV. „**Kreditem**“ se rozumí finanční prostředky k čerpání na Uživatelském účtu Klienta.

I.V. „**Provozní řád**“ je souhrn pravidel chování v rámci prostor PSK, který je k dispozici na webových stránkách PSK a ZDE.

I.VI. „**Registrace**“ je úkon, kdy si Klient vytvoří online v rezervačním systému Uživatelský účet. Informacemi, jež jsou během registrace zaznamenávány, jsou: jméno, příjmení, telefon a e-mailová adresa uživatele.

I.VII. „**Uživatelský účet**“ je individuální účet Klienta evidovaný v Uživatelské zóně na základě provedené Registrace.

I.VIII. „**Trénink**“ je lekce vedená lektorem realizovaná v souladu s rozvrhem zveřejněným na webových stránkách PSK.

I.IX. „**Kurz**“ jsou ucelené specifické lekce vedené lektorem s delší dobou trvání.

I.X. „**Workshop**“ je specifická lekce vedená lektorem standardně s delší dobou trvání.

I.XI. „**Trenérské kurzy**“ jsou specifické ucelené vzdělávací kurzy.

I.XII. „**Službami**“ se myslí obecné pojmenování tréninků, kurzů a workshopů.

I.XII. Každý Klient je povinen se seznámit s těmito Podmínkami. Klient svou Registrací souhlasí s Obchodními podmínkami i Provozním řádem Jógovny.

## II. UŽIVATELSKÁ ZÓNA

II.I. Provedením Registrace je Klientovi vytvořen Uživatelský účet, prostřednictvím kterého se Klient může přihlásit na Tréninky, Kurzy a Workshopy. Zároveň má zde přístup ke svým osobním údajům, zejména k údajům o zůstatku svého Kreditu, k informacím o zaplacení Kurzů či Workshopů a k přehledu plateb.

II.II. Klient si v Uživatelské zóně může prostřednictvím platby převodem či skrze platební bránu GOPAY navýšit zůstatek svého Kreditu.

II.III. Klient může v Uživatelské zóně zaplatit převodem či skrze platební bránu GOPAY Kurzy či Workshopy. Nutné je tak učinit neprodleně po přihlášení a celá částka musí být připsána na účet PSK do 5 dnů.

## III. REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

III.I. Provedením Registrace Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.II. Registraci je možné provést pouze elektronicky na webových stránkách ZDE.

III.III. Registrace Klienta je bezplatná a probíhá prostřednictvím registračního formuláře a kliknutím na tlačítko „Nová registrace“. Návštěvník musí posléze zadat: e-mailovou adresu, telefonní číslo, jméno a příjmení a potvrdit souhlas s těmito Podmínkami a Provozním řádem.

III.IV. Registraci dochází k uzavření Smlouvy v písemné formě elektronicky mezi Jógovnou a Klientem.

III.V. Vstupem na místo konání Služby Klient stvrzuje, že si přečetl tyto Podmínky a Provozní řád, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim námitky a vyslovuje s nimi souhlas.

III.VI. Vstupem na místo konání Služby dochází k uzavření Smlouvy v mluvené formě.

#### **IV. CENA ZA SLUŽBY A CENA STORNA**

IV.I. Klient se zavazuje uhradit PSK za poskytované Tréninky, které si skrze Uživatelskou zónu zarezervoval cenu dle Ceníku. Odhlásit se z Tréninku může skrze svůj Uživatelský účet max. 4 hodiny před jeho začátkem. Pokud se Klient na Trénink nedostaví a zavčas se z něj neodhlásí, bude mu účtovaná plná výše ceny lekce.

Cena Tréninku je v souladu s aktuálně platným Ceníkem ke dni účasti na Tréninku, nedohodnou-li se Klient a PSK jinak. PSK si vyhrazuje právo změnit a aktualizovat Ceník dle vlastního uvážení. Trénink lze hradit pouze převodem či skrze platební bránu GOPAY prostřednictvím Uživatelského účtu v Rezervačním systému.

IV.II. Klient se zavazuje uhradit PSK za poskytované Kurzy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Kurzů, nedohodnou-li se Klient a PSK jinak. Kurz lze hradit pouze převodem či skrze platební bránu GOPAY prostřednictvím Uživatelského účtu v Rezervačním systému. Platba musí být připsána do 5 dnů na účet PSK. V opačném případě bude rezervace Kurzu automaticky smazána.

IV.III. Klient se zavazuje uhradit PSK za poskytované Workshopy, které si Klient rezervoval skrze Uživatelskou zónu, cenu uvedenou v popisu jednotlivých Workshopů, nedohodnou-li se Klient a Jógovna jinak. Workshop lze hradit pouze převodem či skrze platební bránu GOPAY prostřednictvím Uživatelského účtu v Rezervačním systému. Platba musí být připsána do 5 dnů na účet PSK. V opačném případě bude rezervace Workshopu automaticky smazána.

IV.IV. V případě zrušení Kurzu / Workshopu více než 14 dní před konáním Kurzu / Workshopu, bude účtován storno poplatek ve výši 50% (jinými slovy bude Klientovi 50% vráceno). Pokud se klient na zvolený Kurz / Workshop neomluví 14 dní dopředu či se nedostaví, PSK je oprávněn ponechat si 100% výši ceny. Své místo však lze převést na jinou osobou.

IV.V. Veškeré ceny uvedené v Ceníku jsou bez DPH. PSK není plátcem DPH.

## **V. KREDIT A JEHO ČERPÁNÍ**

V.I. Po Registraci může Klient na svůj Uživatelský účet vložit finanční prostředky v podobě Kreditu. Vkládání Kreditu je možné pouze prostřednictvím Uživatelské zóny formou platby převodem či skrze platební bránu GOPAY.

V.II. Minimální částka dobití Kreditu je 500 Kč.

V.III. Klient je oprávněn využít Kredit na placení ceny pouze za Tréninky. Kredit nelze uplatnit na Kurzy, Workshopy a Učitelské kurzy.

V.IV.. Kredit má platnost jeden rok.

V.V. Kredit je nepřenositelný a může jej využívat pouze Klient.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

VI.I. Povinnosti PSK, související se Službami, se řídí výhradně těmito Podmínkami.

VI.II. Místo konání Služby je uvedeno u každé jednotlivé služby v Rezervačním systému.

VI.III. Klient je povinen dodržovat storno podmínky, které jsou součástí Provozního řádu Jógovny.

VI.IV. Rezervovaný Trénink lze v rezervačním systému zrušit max. 4 hodiny před jeho začátkem. Pokud tak Klient neučiní a na Trénink nedorazí, bude jeho hodnota odečtena z Kreditu Klienta, či po Klientovi bude cena Tréninku vyžadována při příští návštěvě.

VI.V. Po přihlášení na Kurz / Workshop je nutné, aby celá cena Kurzu / Workshopu byla připsána na účet PSK do 5 dnů, jinak bude rezervace Klienta automaticky stornována. V momentě přijetí platby PSK zašle potvrzení o platbě na e-mail, který Klient uvedl v Uživatelském účtě.

VI.VI. Klient se zavazuje, že při používání Klientův zón se bude řídit platnými právními předpisy na území České republiky, bude vždy jednat v souladu s těmito předpisy, dobrými mravy a těmito Podmínkami, a dále nebude jakkoliv poškozovat dobré jméno PSK.

VI.VII. Klient je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

## **VII. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

VII.I. Smluvní vztah mezi Klientem a PSK v souladu s těmito Podmínkami trvá po dobu platnosti Registrace Klienta v Uživatelské zóně.

VII.II. Klient může kdykoli bez udání důvodu zrušit svou Registraci v Uživatelské zóně a vypovědět tak Smlouvu. Zbýlá výše Kreditu tak propadá PSK.

VII.III. PSK může kdykoli zrušit Uživatelský účet a ukončit tak Smlouvu Klientovi, pokud Klient užívá Uživatelský účet v rozporu s právním řádem České republiky nebo dobrými mravy; domnívá-li se PSK odůvodněně, že Klient opakovaně porušuje podmínky Smlouvy, tedy tyto Podmínky či Provozní řád; použil-li Klient v Registraci neplatné či nepravdivé údaje;

VII.IV. V případě zrušení Registrace ze strany PSK nebude Klientovi jakkoli nahrazen zůstatek Kreditu.

## **VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

VIII.I. PSK zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a naplňování práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s Klientem. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů a prohlášením o ochraně osobních údajů pro zákazníky uvedenými na webových stránkách poskytovatele služeb.

VIII.II. PSK se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích Klienta a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

VIII.III. PSK zpracovává osobní údaje v přesně takové podobě, v jaké je získá od Klienta, v souladu se stanoveným účelem pro jaký jsou zpracovány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu, a uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.

VIII.IV. Klient je oprávněn, vedle jeho práv vyplývajících z právních předpisů, požádat poskytovatele služeb o poskytnutí informace o rozsahu zpracování osobních údajů ve vztahu k plnění Smlouvy.

## **IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

IX.I. Veškerá ujednání mezi PSK a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

IX.II. PSK je oprávněn tyto Podmínky či ceník kdykoli jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Prov ozní řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webových stránkách PSK a skrze e-mail Klientovi.

IX.III. Podněty a stížnosti Klientů na kvalitu služeb nebo zařízení Jógovny je možné zasílat na e-mail: [info@prazskejserf.cz](mailto:info@prazskejserf.cz)

IX.IV. Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné ode dne 8.7. 2020.

**Dne 8.7.2020**